

Original : anglais

| | |
|-------------------------|---|
| Référence du document : | Document de travail n °6 |
| Intitulé : | Appui scientifique et technique dans le contexte de la pandémie de COVID-19 |
| Rédaction : | Franck Magron, Céline Muron |

Résumé/breve description/principaux points :

La pandémie de COVID-19 et les interdictions de voyage qui en ont résulté ont contraint la Communauté du Pacifique (CPS) à adopter de nouvelles méthodes de travail pour maintenir l'assistance technique fournie aux services nationaux des pêches dans le domaine de la pêche côtière et de l'aquaculture (visioconférences, cours de formation et vidéos en ligne, notamment). Le présent document de travail dresse le bilan de l'année écoulée et propose diverses pistes de travail sur lesquelles les services des pêches des pays insulaires océaniques sont invités à formuler des avis et des conseils.

Le document d'information établi par ailleurs présente des études de cas qui se veulent complémentaires de ce document de travail.

Conclusions et recommandations :

Les participants sont invités à exprimer leur avis sur les solutions de visioconférence et de formation en ligne proposées au présent document.

Appui scientifique et technique dans le contexte de la pandémie de COVID-19

Contexte

1. Jusqu'à une période récente, les activités d'assistance technique et de transfert de connaissances de la CPS s'inscrivaient en grande partie dans le cadre de réunions et d'ateliers de formation en présentiel organisés dans les pays membres ou à la CPS. Les agents des administrations nationales appréciaient généralement de pouvoir suivre ces formations, et leur retour a toujours été positif. Pour autant, tous n'étaient pas en mesure, une fois rentrés dans leurs pays, d'utiliser les compétences acquises, et certains quittaient leurs fonctions sans avoir pu transmettre leur savoir à leurs remplaçants, lesquels devaient à leur tour suivre les mêmes formations.
2. Du fait de la pandémie de COVID-19 et des restrictions de voyage qui en ont résulté, les membres et les agents de la CPS ont dû revoir leurs méthodes de prestation d'assistance technique, en adoptant rapidement et de manière remarquable les outils de visioconférence, ainsi qu'en concevant un nombre accru de modules et de vidéos de formation à la demande. L'année 2020 et le début de l'année 2021 ont été à cet égard une période d'expérimentation, et l'occasion de mettre à l'essai divers outils technologiques et modalités de réunion innovantes. Si nous avons parfois rencontré des difficultés techniques et logistiques liées notamment au décalage horaire, au caractère restreint de la bande passante et au matériel utilisé, tous ces changements nous ont aussi permis d'améliorer nos méthodes de travail en commun et de repenser l'assistance apportée aux États et Territoires insulaires océaniques membres, afin d'accroître les avantages qu'ils en tirent à long terme.

Soutien scientifique et technique à distance

3. En cette période de pandémie, qui rend inenvisageable l'organisation de réunions en présentiel, la visioconférence offre une solution intéressante, et son utilisation a littéralement explosé l'année dernière. On a pu observer une augmentation des demandes de participation à des réunions et visioconférences en ligne, qui se sont progressivement substituées aux autres modes de communication (courrier électronique et autres supports de communication écrite). Nos équipes ont donc dû consacrer beaucoup plus de temps à des réunions virtuelles que ce n'était le cas jusqu'alors, au détriment d'autres activités. L'utilisation excessive de plateformes de communication virtuelle comme Zoom génère de surcroît une lassitude grandissante, et il convient de trouver un juste équilibre, afin que ces plateformes conservent tout leur intérêt, sans nuire à d'autres activités.
4. Concernant les formations et ateliers se déroulant en visioconférence, plusieurs applications ont été testées pour permettre davantage d'interactions à distance, évaluer les participants et recueillir les retours de ceux-ci. L'application [Slido](https://www.slido.com)¹ permet de créer des quizz, qui sont utilisés au cours des formations pour accroître l'engagement des participants, ainsi que des sondages pour que ces derniers puissent faire part de leurs observations sur les sessions ; les applications [Miro](https://miro.com/fr)² et [Conceptboard](https://conceptboard.com)³ sont quant à elles utilisées pour organiser des séances de réflexion et pour faciliter les débats thématiques ouverts grâce à l'utilisation de notes virtuelles. De nombreux autres outils sont disponibles ; n'hésitez pas à nous indiquer ce qui vous convient et ce qui vous déplaît à propos de ceux que vous avez utilisés au cours de l'année écoulée.

¹ <https://www.slido.com>

² <https://miro.com/fr>

³ <https://conceptboard.com>

5. Les formations en ligne, qui se généralisent dans le secteur de l'enseignement, ne sont pas encore largement utilisées en Océanie dans le domaine des pêches et de l'aquaculture. Pourtant, la conception de modules de formation à la demande dispensés sur des plateformes d'apprentissage en ligne comme [Moodle⁴](#), si elle demande généralement plus de temps que l'organisation d'une formation classique en présentiel, permet aux participants de se connecter à tout moment aux cours disponibles en ligne, que ce soit pour une simple remise à niveau ou pour suivre une formation initiale lors d'une prise de fonctions. Ces cours à la demande ne sont pas limités dans le temps et sont donc accessibles en continu, mais encore faut-il que les agents des services nationaux des pêches puissent y consacrer le temps nécessaire et suivre la totalité de la formation proposée. Plusieurs cours sur l'élaboration de textes de loi, la réalisation d'enquêtes aux points de débarquement et l'utilisation de l'application QGIS sont en cours de création.
6. La Division pêche, aquaculture et écosystèmes marins de la CPS réalise des vidéos de formation et de sensibilisation depuis les années 1990. Ces vidéos, d'abord diffusées sur VHS, puis sur DVD, le sont maintenant par le biais de plateformes de streaming comme YouTube, et leur format a changé : elles sont plus courtes, contiennent des messages simplifiés, destinés à un large public et adaptés au contexte propre à chaque pays, et peuvent être utilisées dans le cadre de formations, d'ateliers et de manifestations diverses. Compte tenu des restrictions de voyage en vigueur, le choix des lieux de tournage est désormais limité, mais la production de nos vidéos se poursuit.
7. Les avis, les commentaires et les thématiques prioritaires que vous voudrez bien nous soumettre nous permettront de nous faire une idée plus précise des questions à traiter dans nos futurs modules et vidéos de formation en ligne et de concevoir des cours de formation et des supports de sensibilisation répondant aux attentes du plus grand nombre en Océanie.
8. À l'évidence, tout ne peut pas être fait à distance ; c'est vrai en particulier des enquêtes de terrain et des activités menées à l'échelon communautaire. Pour autant, les experts locaux et les cadres nationaux seront mieux à même de limiter les conséquences des restrictions de voyage liées à la pandémie s'ils peuvent s'appuyer sur l'assistance fournie à distance par les spécialistes de la CPS lors de la préparation de leurs enquêtes et de l'analyse des données recueillies.
9. Le processus de conception et de changement étant par nature itératif, nous vous invitons à nous faire part de votre retour d'expérience sur l'utilisation de la visioconférence et des formations en ligne, sur les thématiques qui devraient, selon vous, être traitées en priorité dans nos prochains modules et formations de vidéo à la demande, et sur les solutions envisageables pour pallier les contraintes inhérentes à l'assistance à distance. Votre éclairage nous permettra de définir les actions à mener à moyen et à long terme, à l'appui des organismes du secteur des pêches et de l'aquaculture dans le Pacifique.

Questions pour discussion

10. Que pouvons-nous faire pour que les visioconférences organisées dans le cadre de nos formations sur la pêche côtière et l'aquaculture soient plus agréables à suivre (Zoom ou Teams ; nombre de sites connectés à la visioconférence ; durée globale des réunions, durée quotidienne des séances de formation et des exercices pratiques organisés entre les séances de travail Zoom), quels outils pouvons-nous utiliser pour les séances interactives ?

⁴ <https://moodle.com/fr>

11. Quelles modalités faudrait-il privilégier pour optimiser durablement l'impact de nos formations (vidéos de courte durée ; cours de formation à la demande ; ateliers de formation nationaux et infrarégionaux à distance), et quelles sont les thématiques prioritaires à traiter dans nos prochains cours de formation sur la pêche côtière et l'aquaculture et nos vidéos de sensibilisation ?

12. Quelles sont les autres méthodes d'assistance technique à privilégier dans le domaine de la pêche côtière et de l'aquaculture lorsque le recours aux outils de communication à distance n'est pas envisageable (interventions sur le terrain et à l'échelle communautaire, par exemple) ?