



Formulaire de dépôt de griefs

Mécanisme de règlement des griefs

Conformément à sa Politique sur la protection des renseignements personnels (2020), la CPS recueille des renseignements personnels à des fins directement et exclusivement liées à ses fonctions ou activités officielles, et uniquement lorsque cela est nécessaire ou directement lié à ces fins. La CPS peut recueillir des renseignements pour les motifs suivants : i) obtenir des commentaires sur les fonctions et activités de la CPS afin d'améliorer la qualité de ses services ; ii) enquêter sur une plainte ; et iii) remplir l'obligation de diligence qu'elle peut avoir à l'égard des communautés du Pacifique. Les plaignants ont droit au respect de leur vie privée. La CPS garantit la confidentialité de tout renseignement personnel communiqué dans le présent formulaire.

La CPS peut divulguer des renseignements personnels concernant un-e plaignant-e à une entité externe à la CPS dans les conditions suivantes : i) la personne concernée a donné son accord, soit lors du recueil des données en question, soit ultérieurement ; ii) la divulgation est nécessaire pour atteindre l'objectif du recueil initial ; iii) la divulgation est nécessaire à des fins d'application de la loi ; ou iv) la CPS est juridiquement contrainte de divulguer les renseignements.

MÉCANISME DE RÈGLEMENT DES GRIEFS DE LA CPS – FORMULAIRE DE DÉPÔT DE GRIEFS	
Numéro de dossier <i>À remplir par la CPS</i>	
Nom et prénom	
Numéro de téléphone	
Adresse électronique	
Date du grief <i>Quand cela s'est-il passé ? Indiquer le jour, le mois et l'année (p. ex. : 1^{er} janvier 2024).</i>	
Récurrence du grief <i>Choisir une option.</i>	<input type="checkbox"/> Incident/grief survenu une seule fois <input type="checkbox"/> Incident/grief survenu plusieurs fois (nombre d'occurrences : _____) <input type="checkbox"/> En cours (problème rencontré actuellement)
Lieu du grief <i>Où cela s'est-il passé ? Indiquer le pays ; si possible, indiquer l'état/la province et la ville/la municipalité/le village/la communauté.</i>	
Nom du projet <i>Quel est le projet de la CPS associé à ce grief ?</i>	
Description du grief <i>Que s'est-il passé ? Où cela s'est-il passé ? Quelles sont les personnes touchées ? Quelles sont les organisations ou les personnes concernées ? Quelles sont les conséquences de l'incident ?</i>	

MÉCANISME DE RÈGLEMENT DES GRIEFS DE LA CPS – FORMULAIRE DE DÉPÔT DE GRIEFS

<p>Statut du grief (le cas échéant) <i>Ce grief a-t-il déjà été déposé par d'autres moyens ? Quelles mesures ont déjà été prises pour le régler ? Ces mesures ont-elles donné lieu à des améliorations ? Pourquoi ?</i></p>	
<p>Solution souhaitée pour régler le grief <i>De quelle manière souhaiteriez-vous que le grief soit réglé ?</i></p>	
<p align="center">Consentement et autorisation</p> <p><input type="checkbox"/> J'accepte de communiquer mes renseignements personnels à la CPS aux fins du traitement et du règlement de mon grief. Je comprends que ces renseignements sont susceptibles d'être consultés par les personnes chargées d'apporter une réponse et de mener l'enquête dans le cadre de mon grief. Mon consentement est entièrement libre et je comprends que je peux le retirer à tout moment. <i>*Votre consentement est obligatoire pour le traitement de votre grief.</i></p> <p><i>Si applicable</i> : <input type="checkbox"/> Je confirme que cette plainte est déposée en mon nom. J'autorise la personne qui me représente à agir en mon nom durant l'examen de ma plainte et j'accepte que soient communiqués à cette personne les renseignements confidentiels que détient l'Organisation à mon sujet.</p> <p>Nom et prénom du-de la représentant-e : _____ Signature du-de la représentant-e : _____</p> <p><i>Si applicable</i> : <input type="checkbox"/> Je crains personnellement de faire l'objet de représailles ou de récriminations en déposant ce grief ou en demandant qu'une enquête soit menée sur ce grief.</p>	
<p align="center">SIGNATURE :</p>	<p align="center">DATE (JJ/MM/AAAA) :</p>

REMARQUE : Merci de joindre des copies des documents dont vous disposez qui vous semblent pertinents (p. ex. : photographies, courriers, témoignages, etc.).